



TERMO DE USO - Tavares InforTech / Soft-Factory / PlayK

Última atualização: **janeiro/2025**

Bem-vindo à Soft-Factory / PlayK, unidade de desenvolvimento da Tavares InforTech, responsável pela criação, manutenção e distribuição de softwares, aplicativos, ferramentas digitais e serviços tecnológicos.

Ao acessar nossos sites, plataformas, aplicativos ou utilizar qualquer um de nossos softwares, você concorda integralmente com os termos descritos abaixo.

Este Termo de Uso estabelece as regras para utilização dos serviços, produtos e plataformas desenvolvidos pela Soft-Factory / PlayK, incluindo o site www.tavaresinfortech.com e demais sistemas associados.

I. DISPOSIÇÕES INICIAIS

1. Aceite dos Termos

Ao acessar ou utilizar qualquer software, serviço ou plataforma da Soft-Factory / PlayK, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado com este Termo de Uso.

2. Atualizações

A Soft-Factory / PlayK poderá atualizar este documento a qualquer momento. Alterações relevantes serão comunicadas por meio do site ou canais oficiais.

3. Definições

- ✓ EMPRESA: Soft-Factory / PlayK / Tavares InforTech
 - ✓ USUÁRIO: pessoa física ou jurídica que utiliza nossos softwares, serviços ou plataformas
 - ✓ SOFTWARES: todos os aplicativos, ferramentas, sistemas e produtos desenvolvidos pela Soft-Factory / PlayK
 - ✓ LICENÇA: autorização de uso concedida ao usuário, conforme regras deste termo
-

II. OBJETO

Este Termo regula o uso dos softwares, serviços, plataformas e conteúdos disponibilizados pela Soft-Factory / PlayK, incluindo:

- ✓ Softwares desktop e mobile
- ✓ Ferramentas de download e conversão
- ✓ Sistemas web
- ✓ Aplicações personalizadas
- ✓ Serviços de suporte, atualização e ativação
- ✓ Conteúdos informativos e materiais digitais



Cada software poderá possuir termos complementares, exibidos durante a instalação ou ativação.

III. LICENÇA DE USO

1. A licença concedida ao usuário é:

- ✓ não exclusiva
- ✓ intransferível
- ✓ limitada ao dispositivo autorizado
- ✓ válida conforme o plano adquirido

2. É proibido ao usuário:

- ✓ Copiar, distribuir ou revender o software
- ✓ Modificar, descomplicar, realizar engenharia reversa
- ✓ Compartilhar licenças, chaves ou serial de ativação
- ✓ Utilizar o software para fins ilícitos ou que violem direitos de terceiros
- ✓ Burlar mecanismos de segurança, autenticação ou ativação

3. O uso indevido poderá resultar em:

- ✓ Suspensão da licença
- ✓ Cancelamento do acesso
- ✓ Medidas legais cabíveis

IV. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os softwares, códigos, interfaces, marcas, logotipos, textos, imagens e conteúdos são propriedade exclusiva da Soft-Factory / PlayK / Tavares InforTech.

É proibido:

- ✓ Reproduzir ou distribuir qualquer parte dos softwares
 - ✓ Utilizar marcas ou elementos visuais sem autorização
 - ✓ Criar produtos derivados sem permissão formal
 - ✓ Violação de propriedade intelectual poderá gerar responsabilização civil e criminal.
-



V. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O usuário se compromete a:

- ✓ Utilizar o software conforme as regras deste termo
- ✓ Manter seus dispositivos protegidos e atualizados
- ✓ Não compartilhar credenciais, licenças ou acessos
- ✓ Fornecer informações verdadeiras quando solicitado
- ✓ Respeitar leis aplicáveis, incluindo direitos autorais e privacidade

O usuário é integralmente responsável por:

- ✓ Conteúdos baixados, enviados ou processados
- ✓ Ações realizadas dentro do software
- ✓ Dados inseridos ou manipulados nos sistemas

VI. RESPONSABILIDADES DA EMPRESA

A Soft-Factory / PlayK se compromete a:

- ✓ Disponibilizar o software conforme contratado
- ✓ Oferecer atualizações e correções quando aplicável
- ✓ Manter canais de suporte técnico
- ✓ Zelar pela segurança e integridade das informações

A empresa não se responsabiliza por:

- ✓ Uso indevido do software
- ✓ Falhas causadas por terceiros, internet, hardware ou ambiente do usuário
- ✓ Perdas de dados decorrentes de mau uso, vírus ou configurações inadequadas
- ✓ Conteúdos baixados de plataformas externas
- ✓ Interrupções por manutenção, atualizações ou fatores externos

VII. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Soft-Factory / PlayK trata dados pessoais conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018).

- ✓ Dados coletados são utilizados exclusivamente para fins operacionais, suporte, ativação e melhoria dos serviços.
- ✓ Não comercializamos dados pessoais.
- ✓ O usuário pode solicitar informações, correções ou exclusão de dados conforme legislação vigente.



VIII. SUPORTE TÉCNICO

O suporte é oferecido pelos canais oficiais disponíveis no site:

✉ suporte@tavaresinfortech.com

✉ suporte@playk.click

🌐 www.tavaresinfortech.com/contato

O suporte cobre:

- ✓ Dúvidas de uso
- ✓ Problemas técnicos
- ✓ Ativação e validação de licenças
- ✓ Atualizações e orientações gerais

Não cobre:

- ✓ Configuração de equipamentos do usuário
- ✓ Problemas de internet, hardware ou sistemas externos
- ✓ Treinamentos avançados (salvo contratação específica)

IX. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO

A empresa poderá suspender ou cancelar o acesso do usuário em caso de:

- ✓ Violação deste Termo
- ✓ Uso indevido ou ilícito
- ✓ Compartilhamento de licenças
- ✓ Falta de pagamento (quando aplicável)
- ✓ Tentativas de fraude ou manipulação do software

X. DISPOSIÇÕES FINAIS

- ✓ Este Termo é regido pela legislação brasileira.
- ✓ Eventuais conflitos serão resolvidos no foro da comarca de Balneário Camboriú - SC - BRASIL, salvo disposição contratual específica.
- ✓ A continuidade do uso após atualizações implica concordância com a nova versão do Termo.